

NUESTRAS POLÍTICAS

Política de Privacidad

¿Cómo utilizaremos su información personal?

Recopilaremos su información personal cuando se registre con nosotros o realice un pedido de nuestros bienes y servicios. Utilizaremos dicha información para proporcionar los servicios solicitados y mantener al día nuestras bases de datos. Para más información sobre el uso que le damos a su información personal, consulte el Aviso sobre Privacidad que aparece a continuación.

Aviso sobre Privacidad fecha de entrada en vigor: 3 de diciembre de 2018, versión 1.0.

Introducción

La protección de datos personales es un asunto que blu se toma muy en serio. La información recogida por blu está gestionada por Myblu Spain, S.L., con domicilio en la Carretera Robledo de Chavela, S/N. 28200, San Lorenzo de el Escorial, Madrid y C.I.F. B88112610 distribuidora de la marca blu en España. Dicha información puede ser compartida con alguna sociedad del grupo Imperial Brands PLC, al que pertenece Myblu Spain, S.L. Puede consultar dichas sociedades en el siguiente enlace web: www.imperialbrandsplc.com/About-us/Our-companies.html

Blu recopila diferente tipo de información para diversas finalidades. Puede encontrar más información al respecto a continuación. El presente Aviso sobre Privacidad se aplica a toda la información personal que blu pueda recopilar cuando Ud. interactúe con blu. En caso de que desee realizar alguna consulta acerca de nuestro Aviso sobre Privacidad o sobre el uso que hacemos de su información, contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente aquí o bien puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: support-es@blu.com

Categorías & Finalidades

blu trata diferentes tipos de información personal, incluyendo, entre otros:

- Creación de una cuenta. Si Ud. registra crea una cuenta con nosotros, recabaremos su nombre, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento (para verificar que es mayor de edad).
- Programa bluNation. Al crear una cuenta en blu.com, Ud. tendrá la posibilidad de canjear sus cupones y ganar puntos con cada compra online que realice. Podrá canjear los cupones y puntos por descuentos.. Cada vez que realice una compra con la misma cuenta blu, se proporcionará un número de fidelización específico con el que se efectuará un seguimiento de sus puntos.
- Información para la entrega de su producto. A fin de entregarle su producto, recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección y, en algunos casos, número de teléfono. Disponiendo de su número de teléfono, podremos enviarle información sobre su pedido. En caso de que haga un pedido de un producto blu, verificaremos su edad para asegurarnos de que Ud. es mayor de edad, ya que la venta a menores está prohibida.
- Ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Le ayudaremos con cualquier tipo de incidencia que tenga. En algunos casos, guardaremos su información de contacto para poder contactar con Ud. en relación a sus consultas. Existe la posibilidad de contactar con el Servicio de Atención al Cliente a través de la función de servicio al cliente online presente en nuestra página web. La información proporcionada en el servicio al cliente online puede quedar registrada en nuestro sistema a fin de garantizar que nuestro Servicio de Atención al Cliente le asiste de forma apropiada.

- Estudios y análisis de mercado. Llevamos a cabo estudios y análisis de mercado utilizando la información que Ud. nos proporciona a fin de mejorar el servicio que le prestamos.

Base legal

Gran parte de la información se recaba con motivo del cumplimiento de la relación contractual, derivada del registro y pedidos que Ud. realice.

En algunos casos, recabaremos información por mandato legal. Por ejemplo, al solicitar una imagen de su documento de identificación a fin de verificar que es mayor de edad. Al verificar que es mayor de edad, garantizamos que no vendemos nuestros productos a clientes que no cumplan con este requisito. La verificación de su documento de identidad se efectúa a través de un tercero, por lo que su documento de identificación no queda registrado en el sistema de blu.

Por último, para la elaboración de encuestas e informes de satisfacción, nos fundamentamos en el interés legítimo de la entidad, a fin de poder mejorar nuestros servicios. Le informamos que dichos documentos no reflejan datos de carácter personal.

Destinatarios

Solo el personal destinado a prestarle servicio directo tiene acceso a su información. A tal efecto, hay ciertas categorías de operadores que tienen acceso sus datos:

- Soluciones SaaS CRM, entre las que se incluyen las soluciones analíticas. Ubicado en: EE. UU. & UE.
- Proveedores de almacenamiento en la nube. Ubicado en: EE. UU. & UE.
- Soluciones de verificación de edad. Ubicado en: UE.
- Solución de gestión de cobros. Ubicado en: UE.
- Soluciones de rastreo Ubicado en: UE.
- Programa de fidelidad. Ubicado en: EE. UU.
- Herramienta de reseñas. Ubicado en: UE.
- Herramienta de recogida de información Ubicado en: UE.
- Soluciones analíticas. Ubicado en: EE. UU. & UE.
- Proveedores de servicios logísticos y envío de productos. Ubicado en: UE.

Tenga en cuenta que su información no será vendida a terceros. Se han tomado las medidas de seguridad necesarias en los casos en que su información se almacene en un lugar no perteneciente al EEE.

Transferencias internacionales

En algunos casos, su información personal se almacenará en servidores ubicados en un país no perteneciente al EEE. En este caso, bl ,Myblu Spain, S.L. como parte del grupo Imperial Brands PLC, tiene implantado medidas de índole técnica y organizativas necesarias, que garantizan la seguridad de sus Datos Personales y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Periodo de retención

Conservaremos sus Datos Personales únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, mientras no se revoquen los consentimientos otorgados. Posteriormente, en caso de ser necesario, blu mantendrá la información bloqueada hasta la prescripción de las responsabilidades legales que hayan podido surgir como consecuencia del tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios, momento en el que se procederá a la supresión irreversible de los mismos.

Si Ud. no ha adquirido ninguno de nuestros productos y/o no ha utilizado su cuenta en periodo de 27 meses, a contar desde su última sesión, procederemos a la supresión de sus datos, siempre y cuando hayan prescrito las posibles responsabilidades legales derivadas del tratamiento. No obstante, ¡Ud. siempre será bienvenido!.

Derechos

Ud. tiene derecho a:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en blu se están tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de blu la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.
- Presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuando el interesado considere que blu ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

En cualquier caso, podrá ponerse en contacto con nosotros, acompañado de una fotocopia del DNI o documento acreditativo de su identidad al domicilio social de blu antes indicado o a la siguiente dirección de correo electrónico: support-es@blu.com

Compra personalizada

A fin de proporcionar una experiencia de compra personalizada, le enviaremos información comercial basada en sus preferencias. Estas preferencias se basan en su patrón de comportamiento online y/o en las encuestas en las que haya participado. En función de esta información, le enviaremos correos electrónicos personalizados (si Ud. está suscrito): también podremos mostrarle anuncios personalizados. Nuestra página web se modificará en función de su comportamiento online y preferencias.

En algunos casos, su información puede cotejarse con la información de terceros para crear un perfil. Este perfil nos proporcionará información sobre cómo podemos personalizar su experiencia con nosotros. Si quiere modificar esto, puede ajustar sus preferencias de correo electrónico a través del enlace que aparece en cada correo electrónico que le remitimos, o bien puede iniciar sesión y acudir a la sección de ajustes de correo electrónico. Puede modificar la configuración de sus cookies aquí.

Verificación de edad

Dado que trabajamos para garantizar que cumplimos con la legislación vigente, tenga en cuenta que no participar en el proceso de verificación de edad dificultará a su vez el proceso de compra. Si tiene alguna duda acerca de la verificación de edad, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, donde le atenderán con gusto y responderán a cualquier duda que tenga al respecto.

Redes sociales

Si dispone de cuenta de Facebook o Twitter, puede registrar una cuenta blu utilizando su cuenta en estas plataformas. Su información se almacenará en nuestro sistema, en función de los ajustes que tenga para cada cuenta de redes sociales de que disponga.

Si tiene una cuenta en Facebook, Twitter o Instagram, Ud. debe estar familiarizado con el modo en que estas plataformas comparten la información personal de perfil, así como de las opciones de configuración de que dispone en relación a su cuenta.

blu respeta las políticas de privacidad de estas partes. Cierta información será compartida con blu, en función de su configuración de privacidad. Esto puede comprender información sobre sus intereses, comentarios, contenido publicado por Ud., su nombre de usuario y otras actividades online. En la página web de cada una de las plataformas podrá encontrar información sobre las políticas relativas al intercambio de datos personales. Le invitamos a leer esta información y modificar sus ajustes según sus preferencias personales.

Compras en mercados

Si adquiere un producto blu en algún establecimiento físico u online, y en caso de completar el formulario que le es entregado recibiremos información sobre su compra y sus datos personales.

Enlaces a Otras Páginas Web

La Página Web podrá redirigir a páginas web que se encuentren fuera de nuestro control. Del mismo modo, páginas fuera de nuestro control pueden redirigir a nuestra página web. A pesar de que nosotros intentamos garantizar que únicamente redirigimos a páginas web que comparten nuestros estándares de seguridad y privacidad, tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios no nos responsabilizamos de los términos de uso, operaciones, contenido y rendimiento y políticas de privacidad de otras páginas web, como tampoco de la información que proporcione en dichas páginas web. Actúe con precaución y revise la política de privacidad correspondiente a cada página web.

Cookies

La página web de blu utiliza cookies para que optimizar su experiencia de uso. Si desea saber más, consulte nuestra Política de cookies. También encontrará información acerca de cómo modificar los ajustes de cookies. Tenga en cuenta que la presente página web no admite señales *Do Not Track*.

¡Contacte con nosotros si tiene alguna duda!

Si tiene más dudas acerca de nuestras políticas de privacidad, contacte con el Servicio de Atención al Cliente, a la dirección postal arriba indicada, o envíe un correo electrónico a support-es@blu.com